**线上面试实操指南**

线上面试的同学们，准备好迎接这个特殊的面试了吗？这里有一份线上面试实操指南，预祝您一切顺利！

**什么时候面试？**

本次在线面试时间为：2024年12月2日至12月8日（周一至周日），建议您根据通知内的时间提前规划，如确实存在客观原因，需要调整面试时间，请于2024年11月28日上午12:00前（上述时间均为北京时间），将个人申请（包括但不限于报名序号、姓名、手机号、拟申请调整日期、调整原因及证明材料）发至招聘邮箱：[zp.xj@ccb.com](mailto:zp.xj@ccb.com)，并致电新疆区分行人力资源部（0991）5999511、5999578进行确认。

**用什么软件？**

本次面试将使用客户端面试软件---**-腾讯会议**进行在线面试，请同学们自行准备好已安装客户端的设备（计算机）+可靠的网络。（设备和网络务必在面试前调试好，避免面试过程中出现故障，影响面试表现）。

客户端下载地址：[https://meeting.tencent.com/](https://www.xylink.com/download)

**软件如何使用？**

1、注册账号及登录

安装完成后，打开应用软件，点击登录界面下方“微信登录”或“其他登录方式”，使用本人手机号码接收验证码进行注册，并登录该账号。**（如之前已经注册过账号，直接登录即可）**

2、设置名称

**注册并登录个人账号后，请务必更改个人名称，将通知内的报名序号和姓名一起输入，例如：20242689219刘慧。**

具体操作步骤：“点击个人头像->点击弹出界面中的名称位置->修改名称”。

3、进入等候室

在腾讯会议PC 客户端主界面，点击“加入会议”，输入等候室ID，点击“加入会议”。

1. 设置/取消静音，打开/关闭摄像头

5、结束面试

**在线面试对电脑配置有要求吗？**

本次在线面试的客户端适用于Windows（win7及以上）及MacOS（10.0以上）操作系统，所以建议同学们根据自己电脑系统的类型，下载相应的版本。

**\*本次面试要求使用笔记本电脑或台式电脑，手机或平板等移动终端都是不允许使用的\***

**面试时一定要有摄像头和耳机吗？**

面试过程中，我们会不定时进行面部识别并抓拍照片，同学们使用的计算机必须全程开启摄像头，所以设备必须有内置或外置的摄像头；面试过程中为避免受到所处环境的影响，**建议同学们全程使用耳机。**

**在家或者在宿舍面试都可以吗？**

请选择一个安静、光线充分、不受打扰的环境进行面试，面试过程中务必确保所处区域内没有他人打扰，否则被视为面试违纪，取消面试成绩；面试期间，自行准备白纸和笔，桌面上除了白纸、笔、面试设备外不得出现其他无关物品。

**面试需要着正装吗？**

为更好展现同学们的气质形象，建议着正装参加面试。

**正式面试的流程是什么样的？**

1、面试开始前，同学们打开面试软件，进入面试等候室（每人ID详见邮件通知）；

2、同学们进行签到和身份认证；人力资源部组织人员介绍此次面试相关事项；

3、听从线上组织人员统一安排，考生被分配至相关面试室进行面试；

4、考官宣布面试结束，同学们退出面试室，面试结束。

**\*面试开始后，请各位同学全程开启摄像头和麦克风，戴上耳机，保持安静，听从组织人员统一安排\***

**有提前演练的机会吗？如何进行演练？**

为帮助同学们熟悉面试软件，了解面试流程，调试硬件设备环境，我们特别安排了面试演练环节，演练时间为11月26日及11月27日，每天14:30和20:00分别进行测试，应聘者均有一次测试机会，请根据短信通知时间参加测试；

根据短信通知的时间，提前登录腾讯会议软件通过ID号进入演练等候室，进入后统一听从线上组织人员指挥，模拟正式面试全流程；演练开始后，迟到的同学将无法进入演练等候室。

**面试过程中突发意外情况（断网等）该怎么办？**

面试过程中如发生设备或网络故障，请一定尽快解决！可提前准备好备用热点，网络恢复后第一时间回到面试室继续面试。

**面试过程中对纪律有什么要求？**

1、在面试的过程中，我们会不定时通过面部识别认证身份，并且面试过程全程录像；

2、面试过程中如有伪造身份信息，代替他人或委托他人代为参加面试的行为，主办方将立即终止面试，取消此次该同学此次校招全部成绩；

3、面试过程中不得戴口罩、墨镜、帽子或用其他方式遮挡面部，不得遮挡、关闭摄像头或离开座位；一经发现，立即取消该同学面试成绩；

4、不得抄录、传播面试内容，或通过图片、视频记录面试过程；不得恶意退出面试，一经发现，立即取消该同学此次面试成绩；面试过程中，如发现异常，考官会第一时间提示该同学，核实情况；

5、除以上列举的行为外，其他任何疑似违背公平性的行为一经查实，立即取消该同学面试成绩。